

北京医卫融创精准医疗与基因康复研究院

服务承诺制度

第一章 总则

第一条 为规范服务行为，提升服务质量与效率，树立良好形象，制定本制度。

第二条 坚持依法依规、诚信公正、优质高效、便民利民，自觉接受社会监督。

第二章 服务承诺内容

第三条 依法执业：严格按章程与核准范围开展与精准医疗和基因康复相关的学术研究、学术交流；开展与精准医疗和基因康复相关的技术研发、技术咨询。

第四条 诚信规范：收费公开透明，无隐形收费，出具合法票据，执行非营利性原则。

第五条 质量安全：恪守医学科研与服务规范，保障数据真实、流程规范、服务安全。

第六条 高效便捷：实行首问负责，一次性告知，按时办结，热情文明服务。

第七条 廉洁自律：不收受礼品礼金，不谋取不正当利益，维护行业



风气。

第八条 隐私保护：严格保护服务对象个人信息、数据与诊疗隐私，不外泄、不滥用。

第三章 违诺处理

第九条 违反承诺的，及时整改、致歉并妥善处理；造成损失的依法承担责任；涉嫌违法的移交相关部门。

第四章 附则

第十条 本制度自发布之日起施行，由本院负责解释。

北京医卫融创精准医疗与基因康复研究院

2025年5月30日

