

北京医卫融创精准医疗与基因康复研究院  
服务满意度管理制度

- 1、为持续优化服务质量，定期开展服务对象满意度测评。
- 2、测评频次：每半年开展 1 次问卷调查，随机抽取服务对象开展回访，每次抽样不少于 10 份。
- 3、调查内容：服务态度、办事效率、服务环境、项目成效四项。
- 4、数据标准：综合满意率 $\geq 90\%$ ；出现不满意意见，留存整改记录、回访材料。
- 5、测评资料（问卷、汇总表、整改记录）存档保管，以备等级评估查验。

北京医卫融创精准医疗与基因康复研究院

